

PREÇÁRIO HOTEL CANINO

- ALOJAMENTO E SERVIÇOS COMPLEMENTARES -



TIPOLOGIAS DE ALOJAMENTO: Estadias Curtas

TABELA I – BOX STANDARD 8 m²

Lotação Máxima de 2 cães (S/ Limite de peso) ou 3 cães até 10 Kg (cada)

ESCALÃO	PVP ⁸			
	CÓDIGO INTERNO	ÉPOCA BAIXA ⁷ (Alimentação Não Incluída)	CÓDIGO INTERNO	ÉPOCA ALTA ⁷ (Alimentação Não Incluída)
Estadia Individual 0 a 10 Kg	QTA14008	11,50€/dia	QTA14015	12,50€/dia *
Estadia Individual 11 a 25 Kg	QTA14009	12,50€/dia	QTA14016	13,50€/dia *
Estadia Individual 26 a 40 Kg	QTA14010	13,50€/dia	QTA14017	14,50€/dia *
Estadia Individual 41 a 55 Kg	QTA14011	14,50€/dia	QTA14018	15,50€/dia *
Estadia Individual + 55 Kg	QTA14012	15,50€/dia	QTA14019	16,50€/dia *
Estadia Dupla ⁴	QTA14013	22,00€/dia	QTA14020	24,00€/dia *
Estadia Tripla ⁵	QTA14014	30,00€/dia	QTA14021	33,00€/dia *

A. Comodidades desta unidade de alojamento:

- 1 - Boxe com 8 m² (Quarto + Área Frontal coberta), Infraestrutura Isotérmica, Piso antiderrapante, Iluminação natural e artificial
- 2 - Som Ambiente, Base sobre-elevada para dormida, recipientes para água e alimento
- 3 - Limpeza diária, Passeios Individuais ou em conjunto nos casos de estadias duplas/triplas, 2 Períodos de Alimentação, Assistência Veterinária – Com controlo do estado geral de saúde e acompanhamento do peso (não inclui serviços/produtos adicionais).

B. Informações adicionais:

- 4 – Estadias para 2 cães sem limite de peso individual, sociáveis, que se alimentem no mesmo local e no mesmo momento.
 - 5 – Estadias para 3 cães até 10 Kg cada, sociáveis, que se alimentem no mesmo local e no mesmo momento.
 - 6 – Os procedimentos de acolhimento do nosso Hotel estão divididos em 2 períodos distintos. *Check In:* das 15h00 às 18h00 | *Check Out:* das 09h00 às 12h00. Nos casos de pedido de *Early Check In* ou *Late Check Out*, será cobrado o valor correspondente (taxa + ocupação da boxe), de acordo com o preçário em vigor.
 - 7 – Ver tabela de épocas e condicionamentos no formulário de reservas
 - 8 – No nosso Hotel o período mínimo de estadia é de 2 dias, pelo que serão faturados 2 dias completos em estadias de duração efetivamente inferior. Caso necessite de uma solução para deixar o seu cão ao nosso cuidado durante 1 dia, não envolvendo a dormida, poderá recorrer ao nosso serviço de Creche Canina e ATL.
 - 9 – Todos os valores apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor.
- * - Preçário de Época Alta não está atualmente em vigor.

DEFINIÇÃO DAS ÉPOCAS

TABELA II – ÉPOCA ALTA e CONDICIONAMENTOS

Época Alta	Datas ¹	Notas
Ano Novo	01/01 a 08/01	A definir anualmente
Carnaval	Variável	A definir anualmente
Páscoa	Variável	A definir anualmente
Verão	01/06 a 30/09	Podem sofrer ajustes anuais
Natal + Feriados	01/12 a 08/01	Podem sofrer ajustes anuais
Feriados + Ponte ²	Variável	A definir anualmente
Época Baixa	Todas as datas não mencionadas na descrição da Época Alta.	
Condicionamentos	SEM ENTRADAS OU SAÍDAS	
	01 de janeiro, 6ª Feira Santa, Domingo de Páscoa, 24 e 25 de dezembro, 31 de dezembro	

Notas:

- 1 – A Quinta D'Alcateia determina anualmente todos os períodos considerados época alta, com a antecedência mínima de um ano civil, especialmente nos casos em que as épocas podem ser variáveis. A tabela oficial de épocas altas na Quinta D'Alcateia está devidamente afixada e para consulta no seu estabelecimento comercial, assim como em quintadaalcateia.pt e na área de reservas de Hotel.
- 2 – Nos casos de Feriados e Pontes, serão considerados todos os períodos que permitam conexão de um fim de semana, com 1 feriado. Estes períodos serão definidos anualmente e incluem todos os feriados Nacionais e os feriados Municipais do Seixal e de Lisboa.
- 3 – Quando as estadias estão abrangidas por 2 tipos de época o valor total será calculado considerando ambas. A sua reserva discriminará os diferentes períodos.

PREÇÁRIO HOTEL CANINO

- ALOJAMENTO E SERVIÇOS COMPLEMENTARES -



SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Em complemento ao alojamento pode selecionar serviços adicionais que melhor correspondam às necessidades do seu cão.

TABELA II – SERVIÇOS COMPLEMENTARES

CÓDIGO INTERNO	DESIGNAÇÃO	PVP
	Fornecimento de Alimentação Consideram-se 2 períodos de alimentação durante o dia (12h00 e 18h30). O valor apresentado refere-se à dose individual por período.	
QTA14028	Fornecimento de Alimentação 0 a 10 Kg	0,60€/dose
QTA14029	Fornecimento de Alimentação 11 a 25 Kg	0,75€/dose
QTA14030	Fornecimento de Alimentação 26 a 40 Kg	1,00€/dose
QTA14031	Fornecimento de Alimentação 41 a 55 Kg	1,25€/dose
QTA14032	Fornecimento de Alimentação + 55 Kg	1,50€/dose
QTA14033	Administração de Medicação Deverá trazer a prescrição Médica, caso contrário, poderá ser necessária a realização de consulta veterinária interna. O valor inclui a administração da medicação e uma porção de alimento húmido de modo a facilitar a toma.	1,25€/acto
-	Pet Taxi (Transporte) Consultar preço de transporte rodoviário e respetivas condições de venda.	Sob Consulta
-	Aquisição de Alimento no Check Out 10% de desconto aplicado ao PVP, para as marcas comercializadas na nossa loja e nas embalagens superiores a 9 Kg. Sujeito a disponibilidade de stock.	Sob Consulta
QTA14034	Momento Snack Caso adquira a embalagem de snacks no momento de <i>Check in</i> , incluímos este serviço gratuitamente durante a estadia. Este serviço será sempre cobrado, caso o cliente pretenda que o snack seja dado fora dos períodos de refeição definidos internamente.	0,50€/dia
QTA14037	Preparação de Alimentação Caseira Nos casos em que o cliente pretenda fornecer alimento caseiro cozinhado ou pré-cozinhado, deverá confirmar previamente com a Quinta D'Alcateia a possibilidade de adicionar este serviço complementar.	1,50€/acto
-	Treino Canino e Sociabilização Mediante avaliação prévia com o treinador e válido para estadias superiores a 10 dias.	Sob Consulta
QTA14036	Serviço de Lavandaria Limpeza de mantas, brinquedos e acessórios, até 6 kg. O valor apresentado refere-se a apenas 1 acto de limpeza.	A implementar
Notas: 1. Nos casos em que o cliente solicite que o cão apenas seja alimentado 1 x por dia, ou nos casos em que os cães permanecem com o alimento à discrição, a Quinta D'Alcateia procede ao cálculo do fornecimento da alimentação utilizado para os casos em que os cães são alimentados 2 x por dia, pois o consumo será idêntico. 2. Nos casos de solicitação de 1 ou + atos de alimentação para além dos 2 períodos previstos, serão cobradas as respetivas doses adicionalmente, de acordo com o escalão de peso do cão.		

Estética Canina (Para mais informações consultar o preço respectivo)

CÓDIGO INTERNO	DESIGNAÇÃO	PVP
-	Banho e/ou Tosquia (Descontos p/ estadias superiores a 5 dias)	Sob Consulta
QTA11217	Corte de Unhas Cão (Incluído no serviço de Banho e/ou Corte)	6,00€
QTA14041	Aparar Patas (Incluído no serviço de Corte)	12,00€
QTA14042	Tosquia de Higiene Genital (Incluído no serviço de Corte)	7,00€
QTA14044	Escovagem ¹	25,00€/hora
QTA14043	Pack Tosquia Higiénica ² (Não inclui Banho e/ou Corte)	20,00€
QTA14038	Preparação e Limpeza Check Out³ Oferta aos clientes de Hotel (sujeito a avaliação do técnico)	10,00€
Notas: 1. O serviço de escovagem pode ser cobrado de ½ em ½ hora. Pode ser solicitado como serviço individual ou ser aplicado a casos em que a exigência do trabalho de Banho assim o determine. A técnica de Estética Canina será responsável por esta decisão, comunicando antecipadamente ao cliente a informação. 2. O serviço de Tosquia Higiénica inclui: Corte de unhas, limpeza de ouvidos e pavilhão auricular, limpeza geral de pêlo e pele, higiene da barriga, genital e patas. 3. O serviço de preparação de saída de Hotel inclui: Limpeza de ouvidos e pavilhão auricular, limpeza geral de pêlo e pele. 4. Para consultar as características dos nossos serviços complementares consulte o respectivo documento informativo ou solicite mais informações junto dos nossos serviços administrativos.		

PREÇÁRIO HOTEL CANINO

- ALOJAMENTO E SERVIÇOS COMPLEMENTARES -



RESERVAS, TAXAS E AGRAVAMENTOS

TABELA III – RESERVAS, TAXAS, AGRAVAMENTOS

Aplicadas aos valores de estadia regulares

RESERVAS e PAGAMENTOS

Reserva Inicial	25% do valor total da estadia	QTA14022
-----------------	--------------------------------------	----------

Após o pedido de reserva para estadia no nosso Hotel Canino, o cliente dispõe de 24 horas para proceder ao pagamento de 25% do valor total da estadia. Este valor é apurado após submissão do pedido através do formulário existente na plataforma de reservas da Quinta D'Alcateia (www.quintadaalcateia.pt). Este cálculo apenas incide na reserva da unidade de alojamento para as datas de estadia selecionadas e não considera alimentação ou outros serviços complementares.

Check In

Pedido de Serviços Complementares

No momento do *Check in* o cliente poderá solicitar serviços complementares à estadia do seu cão. Todos os pedidos serão cobrados no *Check out*. Todas os pedidos de alteração à reserva original estão sujeitos à cobrança de uma taxa de alteração de reserva.

Check Out

Acertos de estadia + Consumos

No final da estadia procederemos ao cálculo final do valor da estadia, subtraindo-se o valor de reserva pago inicialmente. Para o acerto final serão também considerados todos os consumos adicionais que tenham ocorrido durante a estadia ou aqueles que decorram de pedidos de alteração à reserva original.

TAXAS

Alteração à Reserva	2€ P/ pedido de alteração	QTA14039
---------------------	----------------------------------	----------

Todas as alterações à reserva original são possíveis de realizar, no entanto, estão condicionadas ao pagamento da respectiva taxa e à disponibilidade de lotação do Hotel.

Prolongamento S/aviso prévio	3€/dia até ao pedido de prolongamento	QTA14040
------------------------------	--	----------

Para além da taxa diária de 3€, todos os cães são preparados antes da saída do nosso Hotel, mesmo nos casos em que não foi solicitado banho e/ou tosquia no *Check out*. Isto significa que em caso de não aviso de prolongamento os nossos serviços irão preparar o seu cão para a saída de acordo com as informações que temos originalmente. Caso se verifique existir um prolongamento de estadia, sem que tenhamos sido devidamente informados, e tendo-se verificado que foi realizada a habitual preparação do cão para saída, será cobrado o pack de saída de Hotel (habitualmente oferta), no valor de 10€. Nos casos em que foi ministrado banho e/ou tosquia, caso o cliente pretenda repetição do serviço cobraremos todos os serviços efetivamente realizados.

Antecipações S/ aviso prévio

Nos casos em que o cliente não procede ao pedido de saída antecipada do nosso Hotel, a estadia será cobrada na totalidade. Caso informe a Quinta D'Alcateia da intenção de saída antecipada, com pelo menos 7 dias de antecedência face à data prevista de saída, os valores da estadia serão ajustados, no entanto, haverá lugar à cobrança de 2€ pelo pedido de alteração de reserva. No caso de não informar com 7 dias de antecedência será cobrado o valor integral da estadia originalmente prevista.

Early Check In	3,50€	QTA14339
----------------	--------------	----------

Taxa aplicada aos pedidos de realização de *Check in* em horário distinto do previsto. Horário de *Check In* habitual: das 15h00 às 18h00. A taxa de **Early Check In** será aplicada para os casos em que o cliente solicite entrada no período entre as 09h00 e as 12h00, à qual será adicionado o respetivo valor de ocupação da unidade de alojamento (boxe), conforme preço em vigor.

Late Check Out	3,50€	QTA14340
----------------	--------------	----------

Taxa aplicada aos pedidos de realização de *Check out* em horário distinto do previsto. Horário de *Check out* habitual: das 09h00 às 12h00. A taxa de **Late Check out** será aplicada para os casos em que o cliente solicite saída no período entre as 15h00 e as 18h00, à qual será adicionado o respetivo valor de ocupação da unidade de alojamento (boxe), conforme preço em vigor.

DESCONTOS DE SAÍDA DE HOTEL – BANHOS E TOSQUIAS

TABELA IV – DESCONTOS SAÍDAS DE HOTEL

Duração da Estadia	Até 5 dias	5 a 10 dias	10 a 15 dias	+ 15 dias
Desconto	0%	- 10%	- 15%	- 20%
Ex: Labrador (Peso Médio:24-32 Kg)	38,00€	34,20€	32,30€	30,40€

Notas:

1. O desconto de saída de Hotel só pode ser calculado após se ter definido a classificação do tipo de cão (peso, raça), e aplicados os respetivos descontos e/ou agravamentos, conforme Preço de Estética Canina. O exemplo aqui constante refere-se a um Labrador com classificação Peso Médio.
2. Deverá consultar o Preço do serviço de Estética Canina para confirmar o valor dos serviços que pretende.
3. Não é possível atribuir/acumular descontos para além dos previstos na tabela IV. Se o cliente for titular de outros planos de benefícios com quem a Quinta D'Alcateia tenha acordo deverá optar pelo desconto que considerar mais vantajoso.

PREÇÁRIO HOTEL CANINO

- ALOJAMENTO E SERVIÇOS COMPLEMENTARES -



TIPOLOGIAS DE ALOJAMENTO: Estadias Longas

TABELA I – BOX STANDARD 8 m²

Lotação Máxima de 2 cães (S/ Limite de peso) ou 3 cães até 10 Kg (cada)

ESCALÃO	PVP ⁶					
	CÓDIGO INTERNO	PVP REFERÊNCIA ⁶		ESTADIAS LONGAS		
		ÉPOCA BAIXA ⁷ (Alimentação Não Incluída)	PVP 30 DIAS	< 3 MESES (- 20%)	> 3 MESES (- 25%)	> 12 MESES (- 30%)
Estadia Longa Individual 0 a 10Kg	QTA14185	11,50€/dia	345€	276€/mês	270,00€/mês	252,00€/mês
Estadia Longa Individual 11 a 25Kg	QTA14186	12,50€/dia	375€	300€/mês	292,50€/mês	273,00€/mês
Estadia Longa Individual 26 a 40Kg	QTA14187	13,50€/dia	405€	324€/mês	315,00€/mês	294,00€/mês
Estadia Longa Individual 41 a 55Kg	QTA14188	14,50€/dia	435€	348€/mês	337,50€/mês	315,00€/mês
Estadia Longa Individual + 55 Kg	QTA14189	15,50€/dia	465€	372€/mês	360,00€/mês	336,00€/mês
				< 3 MESES (- 25%)	> 3 MESES (- 35%)	> 12 MESES (- 40%)
Estadia Longa Dupla ⁴	QTA14190	22,00€/dia	660€	495€/mês	429€/mês	396€/mês
Estadia Longa Tripla ⁵	QTA14191	30,00€/dia	900€	675€/mês	585€/mês	540€/mês

A. Comodidades desta unidade de alojamento:

- 1 - Boxe com 8 m² (Quarto + Área Frontal coberta), Infraestrutura Isotérmica, Piso antiderrapante, Iluminação natural e artificial.
- 2 - Som Ambiente, Base sobre-elevada para dormida, recipientes para água e alimento.
- 3 - Limpeza diária, Passeios Individuais ou em conjunto nos casos de estadias duplas/triplas, 2 Períodos de Alimentação, Assistência Veterinária – Com controlo do estado geral de saúde e acompanhamento do peso (não inclui serviços/produtos adicionais).

B. Informações adicionais:

- 4 – Estadias para 2 cães sem limite de peso individual, sociáveis, que se alimentem no mesmo local e no mesmo momento.
- 5 – Estadias para 3 cães até 10 Kg cada, sociáveis, que se alimentem no mesmo local e no mesmo momento.
- 6 - O PVP referência apresentado baseia-se no valor diário de alojamento em época baixa, ao qual é aplicado um desconto relativo à duração da estadia longa prevista.
- 7 – As estadias longas estão isentas do pagamento de época alta.
- 8 – As estadias longas estão sujeitas aos critérios de admissão e requisitos constantes no regulamento interno da Quinta D'Alcateia.
- 9 – Tal como no caso das estadias Standard (inferiores a 30 dias), os cães que se encontrem em estadia longa podem beneficiar dos serviços complementares disponíveis na Quinta D'Alcateia.